项目需求

**一、需求参数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **需求及参数名称** | **具体要求** | **备注** |
| **1** | **基本要求** | **终端防病毒及服务器防病毒维保服务** |  |
| **2** | **服务地点** | **天津医科大学第二医院** |  |
| **3** | **服务范围** | **终端防病毒及服务器防病毒维保服务** |  |
| **4** | **服务内容涉及** | **1300台终端防病毒系统维保****200台服务器防病毒系统维保** |  |
| **5** | **维护期** | **服务周期为合同签订后3年** |  |
| **6** | **付款周期** | **签订合同后的10个工作日内支付合同总额的100%** |  |
|  | **实际性要求** | **1.🟊具有独立承担民事责任的能力** |  |

1. **服务范围：**

涵盖天津医科大学第二医院1300台终端和200台服务器防病毒软件系统，主要功能包括：

1. 本地查杀和云查杀功能
2. 可疑文件静态分析和动态分析功能
3. 可疑文件处置功能
4. 勒索防护功能
5. 扫描模式灵活设置功能
6. Web信誉检测功能
7. 无文件攻击防护功能
8. **服务内容：**

（1）供应商在规定时间内完成医院终端和服务器防病毒系统维保服务等，并且保证终端和服务器防病毒系统的安全稳定运行。

（2）供应商安排专业技术负责人负责与医院协调终端和服务器防病毒系统维保的相关事宜，发现问题及时处理，技术热线：Tel:；电话技术支持的时间在星期一至星期五，上午8:30至下午20:30（节假日除外）、远程技术支持的时间在星期一至星期日，7×24小时。工作日内，电话响应时间不超过1小时；现场提供技术服务时间由甲乙双方共同协商。

（3）培训服务：针对服务期间系统的功能提供培训服务，供应商承诺对医院专职人员进行培训，使其能很好的掌握系统的功能。

（4）巡检服务：供应商安排专业技术人员进行每季度一次的巡检服务，对系统运行状态、配置策略、软件版本、问题故障进行检查和解决。

（5）紧急情况处理：遇到防病毒系统影响医院终端或业务系统正常使用和运行等情况，公司在收到甲方有效通知时起，务必安排有经验的工程师第一时间响应，必要时第一时间快速赶到现场，协助甲方信息工作人员紧急处理情况。

（6）升级服务：维护期内供应商负责免费为医院提供防病毒系统版本升级；免费升级不包含医院所提出的新增功能模块需求，如在维护期内确有新功能模块需求可与供应商协商后另行签订协议。如有新需求按照双方协商后进行收费。

注：请参加此次方案调研的厂商提交服务方案及相关服务案例。